



International University for Science and Renaissance  
Quality and Accreditation Directorate

الجامعة الدولية للعلوم والريادة  
مديرية الإعتماذية وجودة التعليم

### وصف المقرر

اسم المقرر: مهارات التواصل

رمز المقرر: BUS2004

نوع المقرر: نظري

الساعات الأسبوعية			
عدد المحاضرات	عدد الساعات النظرية	عدد الساعات العملية	مجموع عدد الساعات
1	3	0	3

الأهداف العامة للمقرر:

يهدف المقرر إلى تعريف الطالب على التواصل وأنواعه ومستوياته، وصف مفهوم الذات، تمكين الطالب من فهم ومعرفة الذات، خلال هذا المقرر يدرس الطلاب أسس ومبادئ ونظريات التواصل والعوامل المؤثرة على فعالية التواصل. وكيفية تنمية مهارات التواصل بأنواعها ويركز على تفاعل الفرد مع المجموعة وتفاعل الفرد بالبيئة.

يهدف المقرر إلى إكساب الطالب المهارات والمعارف التالية:

تحليل العوامل البيئية المختلفة التي تؤثر على أداء المسوق ودوره في تحديد الفرص التسويقية.

عرض أهمية التسويق في عملية إرضاء العميل وفي تحسين الجودة الشاملة للشركة.

عرض أهمية نظام التسويق في الإطار البيئي والاجتماعي، والإداري.

الإجابة على أسئلة رجال الأعمال حول كيفية إدارة المنتجات، وتحديد الأسعار، والوصول إلى عقول العملاء.

مفردات المقرر:

مدخل عام لمهارات التواصل

التواصل: المصطلح، المكونات، الخصائص، الصفات.....

التواصل غير اللفظي، النظام الجامعي، السيرة الذاتية، مقابلة العمل، العلاقات العامة في بيئة العمل، الفرق التطوعية، الخطابة، التسيير والفضاءات الاجتماعية

مخرجات المقرر التي سيتعلمها الطالب:

بناء علاقات عامة نوعية، علاقات طلابية وإدارية وتعليمية عالية، كتابة سيرة ذاتية احترافية، اجراء مقابلات عمل نموذجية، تنظيم مجتمعي منضبط، تسيير الاجتماعات والندوات، مهارات خطابية عالية، بناء لغة جسد منضبطة فعالة.

نصائح دراسية:

- احضر الفصل وراجع ملاحظتك عدة مرات في الأسبوع ، وأكمل مهمة القراءة.

- إعداد قائمة بالمفردات ومراجعتها أسبوعيا.

- ناقش المفردات والمفاهيم الأساسية مع زملائك في الفصل ، وزملائك في الغرفة ، وأفراد أسرتك ، وما إلى ذلك. تعد مناقشة المعلومات داخل الفصل وخارجه استراتيجية تعليمية ممتازة.

- إذا كنت لا تفهم مفهوم ما، اسأل المدرب أو أحد مساعدي التدريس.

- الاستفادة من المواد التعليمية المتوفرة على موقع الدورة التدريبية.

الكتاب المقرر:

مجموعة محاضرات متغيرة بحسب اختصاص كل فرع.

توزيع علامات المقرر:

العلامات			
الجزء النظري			
النشاط	المذاكرة 2	المذاكرة 1	الإمتحان
10	20	20	50

الأمانة الأكاديمية:

الصدق الأكاديمي أمر أساسي لأنشطة ومبادئ الجامعة، يجب أن يكون جميع أعضاء المجتمع الأكاديمي واثقين من أن عمل كل شخص قد تم تطويره وتقديمه بمسؤولية وشرف، أي جهد لاكتساب ميزة لا تُمنح لجميع الطلاب هو غير أمين سواء كان هذا الجهد ناجحا أم لا، يعتبر المجتمع الأكاديمي عدم الأمانة الأكاديمية أمراً بالغ الخطورة، مع عواقب وخيمة تتراوح من المراقبة إلى الطرد، عندما نشك في الإحتلاس الأدبي أو إعادة الصياغة أو الاقتباس أو التعاون، نستشير مدرب الدورة، لن يتم التسامح مع الغش في الاختبارات الفصلية أو

الإمتحانات النهائية أو الاختبارات العملية أو أسئلة المناقشة أو مهام الكتابة، أي شخص يتم القبض عليه و هو يغش في الاختبارات الفصلية أو الإمتحان النهائي سوف يحصل على درجة رسوب في المقرر، وفقاً لسياسة الجامعة، يتعين على أي مدرس على علم بحادث عدم الأمانة الأكاديمية إبلاغ بالحادث إلى مدير القسم وإلى مساعد نائب رئيس الجامعة، يرجى الرجوع إلى كتيب الطالب الخاص بك للحصول على معلومات إضافية.

## تقويم الجزء النظري

مهارات التواصل المنطوقة والمسموعة (فنون الخطابة والإلقاء، فنون تقديم الإلقاء وحلقات البحث).	الأسبوع الأول
مهارات التواصل غير المنطوقة (لغة الجسد)	الأسبوع الثاني
مهارات التواصل المنطوقة والمسموعة (مهارات الاستماع وأنواعه وأهدافه وخصائصه وتطويره ومعوقاته وأسباب انخفاض مستوى الاهتمام به)	الأسبوع الثالث
المهارات الدراسية والامتحانية (نظام الامتحانات في الجامعة، أخلاقيات الطالب المثالي، آداب الامتحانات وقوانينها وعقوباتها).	الأسبوع الرابع
مهارات التواصل المنطوقة والمسموعة (التواصل مع الزملاء، مع الإداريين، مع المدرسين) في الجامعة، في الحياة العامة.	الأسبوع الخامس
<b>الأختبار الأول</b>	<b>الأسبوع السادس</b>
مهارات التواصل الوظيفية (السيرة الذاتية، التعارف السريع، حديث المصعد، خطاب التغطية- التواصل مع المؤسسات والشركات).	الأسبوع السابع
مهارات التواصل الوظيفية (مقابلة العمل آدابها، أنواعها، توصياتها، مهاراتها).	الأسبوع الثامن
مهارات التواصل المنطوقة والمسموعة (فنون الخطابة والإلقاء، فنون تقديم الإلقاء وحلقات البحث).	الأسبوع التاسع
مهارات التواصل المنطوقة والمسموعة (فنون الخطابة والإلقاء، فنون تقديم الإلقاء وحلقات البحث).	الأسبوع العاشر
<b>الاختبار الثاني</b>	<b>الأسبوع الحادي عشر</b>
العلاقات العامة خلال المعارض والزيارات الرسمية.	الأسبوع الثاني عشر
مهارات التواصل الوظيفية (آداب التعامل مع الزملاء في الجامعة، في العمل، في النشاطات الطلابية والمؤتمرات).	الأسبوع الثالث عشر
فنون التعامل مع الآخرين وأنواع الشخصيات، وأنماط الناس وطباعهم وأمزجتهم.	الأسبوع الرابع عشر
إدارة الحوار المجتمعي وإدارة المؤتمرات الطلابية	الأسبوع الخامس عشر
<b>الامتحان النهائي</b>	<b>الأسبوع السادس عشر</b>